

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI**  
**Giới thiệu mPOS ngay - Nhận quà liền tay tới 300.000đ**

*Bằng việc tham gia chương trình này, các khách hàng đang sử dụng ví điện tử VIMO mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

**I. Nội dung chương trình khuyến mãi**

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Tên chương trình	<b>“Giới thiệu mPOS ngay - Nhận quà liền tay tới 300.000đ”</b>
2	Thời gian áp dụng	Từ ngày 16/03/2020 đến hết ngày 30/04/2020
3	Hệ thống áp dụng	Ứng dụng VIMO
4	Đối tượng áp dụng	Tất cả các cá nhân và đơn vị đang ứng dụng ví điện tử VIMO hiện tại và trong tương lai.
5	Nội dung ưu đãi	-Người dùng giới thiệu thành công 1 merchant mới: được nhận 300k về tài khoản ví Vimo. - Tài khoản ví Vimo nhận thưởng là số điện thoại của người giới thiệu. Tiền thưởng tại ví Vimo Khách hàng có thể rút về tài khoản Ngân hàng hoặc mua sắm thanh toán các dịch vụ khác trên Ví.

**II. Chi tiết điều điện, điều khoản**

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều I.4 và Điều I.5 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

**1. Khách hàng hợp lệ**

Khách hàng hợp lệ được hưởng hoa hồng giới thiệu phải đảm bảo đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký tài khoản ví VIMO trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình
- Khách hàng giới thiệu hợp lệ phải gửi thành công yêu cầu giới thiệu trên ứng dụng VIMO theo quy định.
- Khách hàng được giới thiệu nhiều merchant cùng một lúc và không giới hạn số tiền nhận thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Merchant được giới thiệu hợp lệ phải là khách hàng chưa từng ký hợp đồng sử dụng thiết bị thanh toán mPOS trước đó. mPOS và VIMO sẽ xác minh lại thông tin này trước khi quyết định có trả thưởng hay

không.

## **2. Giới thiệu hợp lệ**

- Thời gian diễn ra chương trình được tính từ 00h00'00'' ngày 16/03/2019 đến 23h59'59'' ngày 30/04/2020 (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Yêu cầu giới thiệu hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian diễn ra khuyến mãi và phải được cập nhật thành công vào hệ thống mPOS.
- Không bao gồm giao dịch giới thiệu phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình..,

## **3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Khi merchant được giới thiệu là hợp lệ, hoàn tất các thủ tục ký kết hợp đồng sử dụng thiết bị mPOS và thanh toán đầy đủ tiền thiết bị cho VIMO.

## **III. Thủ tục nhận thưởng**

- Sau khi merchant được giới thiệu hoàn tất các thủ tục ký kết hợp đồng sử dụng thiết bị mPOS và thanh toán đầy đủ tiền thiết bị cho VIMO, tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản Ví điện tử Vimo đã đăng ký của khách hàng giới thiệu trong vòng 48h tính từ thời điểm mPOS ghi nhận giao dịch giới thiệu thành công vào hệ thống. (*không bao gồm chủ nhật và ngày nghỉ lễ*).
- Tiền thưởng này có thể rút về tài khoản Ngân hàng hoặc mua sắm thanh toán các dịch vụ khác trên Ví Vimo).

## **IV. Điều kiện , điều khoản chung của chương trình**

### **1. Trách nhiệm và quyền hạn của VIMO**

#### **a. Trách nhiệm của VIMO**

- Thông báo thể lệ mới nhất, đầy đủ nhất trên website của VIMO tại [www.vimo.vn](http://www.vimo.vn)
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng.

#### **b. Quyền hạn của VIMO**

VIMO có quyền xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt và quyết định các khách hàng hợp lệ, yêu cầu giới thiệu hợp lệ.

- VIMO có toàn quyền từ chối bất kì giao dịch giới thiệu nào mà VIMO cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mại mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VIMO về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- VIMO được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý giao dịch của VIMO bị lỗi.... làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch hoặc không thể thực hiện thanh toán.
- VIMO có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm của VIMO.

- VIMO có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của VIMO tại địa chỉ [www.vimo.vn](http://www.vimo.vn)
- Quyết định của VIMO là quyết định sau cùng trong mọi trường hợp tranh chấp, khiếu nại.

## **2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **a. Trách nhiệm của khách hàng**

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp thông tin giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

### **b. Quyền hạn của khách hàng**

- Người gửi yêu cầu giới thiệu là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với VIMO thông qua hệ thống trên Ứng dụng VIMO
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có).
- Khách hàng được quyền khiếu nại về CTKM trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VIMO không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

## **V. Liên hệ**

Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mãi, quý khách hàng liên hệ với mPOS qua hotline: 1900-2079 hoặc email: [hotro@vimo.vn](mailto:hotro@vimo.vn)