

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “Giảm 50% khi thanh toán chuyến đi FastGo bằng Ví điện tử Vimo”

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung chương trình khuyến mãi

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Tên chương trình	“Giảm 50% khi thanh toán chuyến đi FastGo bằng Ví điện tử Vimo”
2	Thời gian áp dụng	Từ ngày 07/10 đến hết ngày 31/12/2019
3	Hệ thống áp dụng	Ứng dụng gọi xe FastGo (dịch vụ gọi xe FastCar và FastBike).
4	Đối tượng áp dụng	Tất cả khách hàng sử dụng ứng dụng gọi xe FastGo và thực hiện liên kết với Ví điện tử Vimo
5	Nội dung ưu đãi	<ol style="list-style-type: none">Khách hàng sử dụng dịch vụ đặt xe FastCar hoặc FastBike trên ứng dụng gọi xe FastGo và lựa chọn Vimo làm phương thức thanh toán sẽ được hưởng ưu đãi như sau:<ul style="list-style-type: none">❖ Giảm 50%, tối đa 20.000 đồng/chuyến đi đối với dịch vụ FastCar và 15.000 đồng/chuyến đi đối với dịch vụ FastBike. (Mỗi khách hàng được hưởng tối đa 02 khuyến mãi/ngày.)Ngân sách khuyến mãi dự kiến cho chương trình: 100.000.000 triệu đồng (Bằng chữ: một trăm triệu đồng chẵn./.)Chương trình có thể sẽ kết thúc trước thời hạn nếu như ngân sách khuyến mãi hết trước.

II. Chi tiết điều kiện, điều khoản

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều I.4 và Điều I.5 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là người sử dụng đồng thời 02 ứng dụng gọi xe FastGo và Ví điện tử Vimo, thực hiện liên kết 02 ứng dụng với nhau.
- Khách hàng thanh toán chuyến đi FastGo bằng Ví điện tử Vimo và số dư Ví Vimo đủ để thanh toán chuyến đi.

2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán chuyển đi FastGo bằng Ví điện tử Vimo được thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi và được ghi nhận vào hệ thống của FastGo. Khi thực hiện giao dịch, khách hàng phải nhập mã khuyến mãi (VIMOCAR đối với dịch vụ FastCar, VIMOBike đối với dịch vụ FastBike) hoặc chọn banner khuyến mại tương ứng.
- Thời gian khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' ngày 07/10/2019 đến 23h59'59'' ngày 31/12/2019 (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian diễn ra khuyến mãi và phải được cập nhật vào hệ thống FastGo
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...

3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục I.5 của Thẻ lệ này.

III. Thủ tục nhận thưởng

- Khách hàng sẽ được giảm giá chuyển đi FastGo ngay khi đang thực hiện giao dịch gọi xe

IV. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vimo

a. Trách nhiệm của Vimo

- Thông báo thẻ lệ mới nhất, đầy đủ nhất trên website của Vimo tại www.vimo.vn
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng.

b. Quyền hạn của Vimo

- Vimo có quyền xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt và quyết định các khách hàng hợp lệ, giao dịch hợp lệ.
- Vimo có toàn quyền từ chối bất kỳ giao dịch nào mà Vimo cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mại mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của Vimo về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- Vimo được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý giao dịch của Vimo hay FastGo bị lỗi.... làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch hoặc không thể thực hiện thanh toán.

- Vimo có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm của Vimo.
- Vimo có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vimo tại địa chỉ www.vimo.vn
- Quyết định của VIMO là quyết định sau cùng trong mọi trường hợp tranh chấp, khiếu nại.

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

a. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp thông tin giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

b. Quyền hạn của khách hàng

- Chính chủ Ví Vimo là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Vimo.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có).
- Khách hàng được quyền khiếu nại về CTKM trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Hết thời gian trên, Vimo không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

V. Liên hệ

Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mãi, quý khách hàng liên hệ với VIMO qua hotline: 1900-2079 hoặc email: hotro@vimo.vn