

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
“Hoàn 30% giá trị giao dịch khi mua vé Tàu Hoả qua ví VIMO”

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung chương trình khuyến mãi

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Tên chương trình	“Hoàn 30% giá trị giao dịch khi mua vé Tàu Hoả qua ví VIMO”
2	Thời gian áp dụng	Từ ngày 20/08 đến hết ngày 30/09/2019
3	Hệ thống áp dụng	Website Vimo.vn, Ứng dụng ví điện tử VIMO trên điện thoại Smartphone có hệ điều hành IOS/ Android
4	Đối tượng áp dụng	Tất cả khách hàng của Vimo
5	Nội dung ưu đãi	<ol style="list-style-type: none">Hoàn tiền 30% tối đa 100.000vnd/giao dịch mua vé tàu trên VimoMỗi khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền 01 (một) lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Áp dụng hoàn tiền cho giao dịch đầu tiên.Chương trình có thể sẽ kết thúc trước thời hạn nếu như ngân sách khuyến mãi hết trước.

II. Chi tiết điều điện, điều khoản

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều I.4 và Điều I.5 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng đăng ký tài khoản ví VIMO trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình
- Khách hàng thanh toán dịch vụ mua vé Tàu Hoả trên ứng dụng Ví Vimo

2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán dịch vụ mua vé Tàu Hoả trên ví điện tử VIMO.
- Thời gian khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' ngày 20/08/2019 đến 23h59'59'' ngày 30/09/2019 (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian diễn ra khuyến mãi và phải được cập nhật vào hệ thống VIMO.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...

- Ngân sách chương trình có hạn, chương trình có thể kết thúc sớm hơn so với thời gian dự kiến nếu như tổng ngân sách khuyến mãi đã được trao tặng hết.

3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục I.5 của Thẻ lệ này.

III. Thủ tục nhận thưởng

Khách hàng sẽ được hoàn tiền về tài khoản Ví Vimo sau thời điểm tàu chạy tại ga hành khách lên tàu (in trên Thẻ lên tàu hỏa) trong vòng 60 phút.

IV. Điều kiện , điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vimo

a. Trách nhiệm của Vimo

- Thông báo thẻ lệ mới nhất, đầy đủ nhất trên website của Vimo tại www.vimo.vn
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng.

b. Quyền hạn của Vimo

- Vimo có quyền xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt và quyết định các khách hàng hợp lệ, giao dịch hợp lệ.
- Vimo có toàn quyền từ chối bất kì giao dịch nào mà Vimo cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mại mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của Vimo về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- Vimo được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý giao dịch của Vimo bị lỗi.... làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch hoặc không thể thực hiện thanh toán.
- Vimo có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm của Vimo.
- Vimo có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vimo tại địa chỉ www.vimo.vn
- Quyết định của VIMO là quyết định sau cùng trong mọi trường hợp tranh chấp, khiếu nại.

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

a. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp thông tin giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

b. Quyền hạn của khách hàng

- Chính chủ Ví Vimo là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Vimo.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có).
- Khách hàng được quyền khiếu nại về CTKM trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Hết thời gian trên, Vimo không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

V. Liên hệ

- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mãi, quý khách hàng liên hệ với VIMO qua hotline: 1900-2079 hoặc email: hotro@vimo.vn