

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “HƯỞNG ỨNG NGÀY KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT”

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng của Vimo mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

## I. Dịch vụ áp dụng:

- Mua vé tàu
- Thanh toán hóa điện

## II. Nội dung chương trình khuyến mãi

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
		HƯỞNG ỨNG NGÀY KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT
1	Thời gian áp dụng	Mọi giao dịch thanh toán hóa đơn điện hoặc mua vé tàu hỏa qua ví điện tử VIMO trong thời gian từ <b>15/06/2019</b> đến <b>20/06/2019</b> .
2	Hệ thống áp dụng	Website Vimo.vn, Ứng dụng ví điện tử VIMO trên điện thoại Smartphone có hệ điều hành IOS/ Android
3	Đối tượng áp dụng	Tất cả khách hàng đang hoặc sẽ là khách hàng của ví điện tử Vimo
4	Kênh áp dụng	Dịch vụ Mua vé tàu hỏa và Thanh toán hóa đơn điện
5	Thông điệp chính	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ngày không tiền mặt 16/6</li><li>• Hoàn tiền đến 50% lên đến 300.000vnd/giao dịch trên Ví Vimo</li><li>• Miễn phí thanh toán với thẻ/tài khoản nội địa</li></ul>
6	Nội dung ưu đãi	<ol style="list-style-type: none"><li><b>Vé tàu hỏa</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Hoàn tiền 50% tối đa 300.000vnd/giao dịch</li><li>• Áp dụng cho 500 khách hàng đầu tiên.</li><li>• Mỗi khách hàng (01 số điện thoại) chỉ được nhận hoàn tiền ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</li></ul></li><li><b>Hoá đơn điện</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Hoàn tiền 1% tối đa 300.000vnd/giao dịch</li><li>• Không giới hạn số lượng giao dịch được tính hoàn tiền với một khách hàng (một số điện thoại)</li><li>• Không giới hạn số lượng khách hàng được hưởng ưu đãi</li></ul></li></ol>

6	Điều kiện áp dụng	<p><b>1. Vé tàu hỏa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mỗi khách hàng (01 số điện thoại) chỉ được nhận hoàn tiền ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</li> <li>- Khách hàng sẽ được hoàn tiền về tài khoản Ví Vimo sau thời điểm tàu chạy tại ga hành khách lên tàu (in trên Thẻ lên tàu hỏa) trong vòng 60 phút.</li> <li>- Chương trình áp dụng cho hành khách mua vé đi tất cả các đoàn tàu của Đường sắt Việt Nam qua Ví Vimo.</li> <li>- Chương trình KHÔNG áp dụng cho các khách hàng đã được hưởng ưu đãi hoàn tiền mua vé tàu trước đó.</li> <li>- Chương trình áp dụng đồng thời với các chính sách khuyến mại / tặng quà hiện tại của Công ty Cổ phần vận tải đường sắt Hà Nội (Haraco).</li> </ul> <p><b>2. Hoá đơn điện</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không giới hạn số lần được nhận ưu đãi hoàn tiền với một khách hàng (01 số điện thoại) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</li> <li>- Khách hàng sẽ được hoàn tiền về Ví Vimo sau 7 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (Không kể ngày lễ, thứ 7 và chủ nhật).</li> </ul>
---	-------------------	---

**Lưu ý chung:**

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn so với thời gian dự kiến nếu như tổng ngân sách khuyến mãi đã được trao tặng hết.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác của VIMO
- Tiền hoàn sẽ được trả về số ví VIMO mà khách hàng thực hiện thanh toán.
- Khách hàng thanh toán bằng nguồn tiền thẻ/tài khoản nội địa được miễn phí thanh toán.
- Đối với những khách hàng hoàn trả vé tàu, Vimo sẽ không áp dụng hoàn tiền ưu đãi.
- Đối với hoàn tiền vé tàu, chương trình KHÔNG áp dụng cho các khách hàng đã được hưởng ưu đãi hoàn tiền mua vé tàu trước đó.
- Giao dịch thành công sẽ không được hoàn/hủy.

**III. Quy định nhận Ưu đãi hợp lệ**

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thoả mãn các điều kiện cụ thể như sau:

1. **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ ví trên Ví VIMO

2. **Thời gian hoàn tiền ưu đãi cho khách hàng:**

- Với dịch vụ thanh toán hoá đơn điện, khách hàng được nhận tiền hoàn trong vòng 07 ngày làm việc (không kể ngày lễ, thứ 7 và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Với dịch vụ mua vé tàu thì khách hàng sẽ được hoàn tiền về tài khoản Ví Vimo sau thời điểm tàu chạy tại ga hành khách lên tàu (in trên Thẻ lên tàu hỏa) trong vòng 60 phút.

#### **IV. Trách nhiệm thông báo**

Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của Vimo tại [www.vimo.vn](http://www.vimo.vn). Vimo có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.

#### **V. Các quy định khác**

- Các giao dịch tham gia CTKM phải do chính chủ ví thực hiện.
- Tổng ngân sách ưu đãi có giới hạn. Chương trình sẽ tự động chấm dứt sớm hơn so với thời gian kết thúc quy định của chương trình khi ngân sách ưu đãi đã được sử dụng hết. Trường hợp số tiền ưu đãi cho khách hàng vượt ngân sách quy định, chương trình sẽ ưu tiên chi thưởng cho các giao dịch sớm nhất, tính theo thời gian giao dịch thực tế của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vimo kể từ ngày triển khai chương trình.
- Hóa đơn thanh toán điện tử từ ví VIMO phải trùng khớp về người thanh toán, ngày giao dịch, giá trị giao dịch,...
- Trong trường hợp tra soát hóa đơn điện tử, Vimo nhận thấy hóa đơn không hợp lệ, Vimo có quyền từ chối chi thưởng cho giao dịch đó.
- Vimo được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo trao thưởng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về CTKM trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Hết thời gian trên, Vimo không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Việc trả thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với thời gian quy định trong trường hợp tra soát, xác thực thông tin khách hàng kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Vimo có toàn quyền từ chối bất kì giao dịch nào mà Vimo cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mại mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của Vimo về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- Vimo có toàn quyền dừng chương trình trước thời hạn và được thông báo chính thức trên website [www.Vimo.vn/](http://www.Vimo.vn/).
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.
- Mọi thắc mắc về nội dung chương trình khuyến mãi và cách nhận thưởng, khách hàng liên hệ với VIMO qua hotline: 1900-2079 hoặc email: [hotro@vimo.vn](mailto:hotro@vimo.vn)
- Quyết định của VIMO là quyết định sau cùng trong mọi trường hợp tranh chấp, khiếu nại.

